**คู่มือการใช้งาน** ระบบบริการประชาชนผ่าน ระบบอิเล็คทรอนิกส์ (E-Service)



เทศบาลตำบลบางปลาม้า อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี



ขั้นตอนในการเข้าใช้งานระบบบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็คทรอนิกส์ (E-Service)

- 1. เข้าหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าระหัด <u>(www.bangplama-sp.go.th)</u>
- เสร็จแล้ว เลือกไอคอนการให้บริการ E-Service (ตามกรอบรูปสีเหลือง)

เมื่อเข้าสู่ระบบบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็คทรอนิกส์ (E-Service)
จะพบหน้าต่างเมนู ดังนี้

- คำขอรับบริการออนไลน์

- คำขอรับฟังความคิดเห็นประชาชน

- คำร้องเรียนการทุจริต

- คำรับเรื่องร้องเรียน





เลือกคำร้องที่ต้องการจะยื่นเข้าสู่ระบบบริการประชาชนผ่านระบบ
อิเล็คทรอนิกส์ (E-Service) ตัวอย่างเช่น

2

_		
	ระบบขอรับบริการออนไลน์	
ชื่อ-สกล	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
หมายเลขโ	โทรศัพท์ 🐣	
อีเมล +		
เรื่อง *		
- ครุถ	นาเลือกบริการ -	
รายละเอีย	A *	
แนบไฟล์	h	
	Drag and drop files here or Browse	ລ໌
	ส่ง กดปุ่มส่ง	
	ขั้นตอนในการบันทึกขอรับบริการออนไลน์	
กรอกข้อม	เลในช่องข้อความในช่องที่มีสัญลักษณ์ 🎽 ให้ครบถ้วน ดังนี้	
- ชื่อ - เลือ - แจ้	้) – สกุล - หมายเลขโทรศัพท์ - อีเมล์ อกเรื่องที่จะขอรับบริการ [กรุณาเลือกบริการ] - รายละเอียด นบไฟล์ [ Browse ] (กรอบสีแดง)	
หลังจากก	เรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วน หลังจากนั้นกด 📲	
มูล หลังจ	จากนั้นทางเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบข้อมูลและส่งเรื่องให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อประสานข้อมูล	
้ ม้ยื่นคำร้อ	วง ต่อไป	
ข	~	
ค >>>	ขอรบบรการออนเลน	

http://www.bangplama-sp.go.th/index.php/e-service/2022-03-22-03-24-46

ตัวอย่างแบบรับฟังความคิดเห็นประชาชน

	หัวข้อ *
	🔸 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
	ขื่อ - นามสกุล *
	🔸 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
STRATURY NULL	หมายเลขโทรศัพท์ *
	🔸 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
Sur Sage 13 mile	E-mail *
	< กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
<u>แบบกรอกรับพึงความคิดเห็นประชาชน</u>	รายละเอียด *
	< กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
(	รัง – กดปุ่มส่ง

# ลิงค์ >> แบบรับฟังความคิดเห็นประชาชน

http://www.bangplama-sp.go.th/index.php/e-service/2022-03-22-04-34-27

### ตัวอย่างคำร้องเรื่องราวร้องเรียนทุจริต



### ลิงค์ >> คำร้องเรื่องราวร้องเรียนทุจริต

http://www.bangplama-sp.go.th/index.php/e-service/2022-03-22-04-49-21

4

# ตัวอย่างคำร้องรับเรื่องร้องเรียน



# ลิงค์ >> คำร้องรับเรื่องร้องเรียน

http://www.bangplama-sp.go.th/index.php/e-service/2022-03-24-06-44-47