



ประกาศเทศบาลตำบลบางปلام้า

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลบางปلام้า

ตามที่เทศบาลตำบลบางปلام้า ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลบางปلام้า ตามแผนการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลบางปلام้า ไปแล้ว นั้น

บัดนี้ กระบวนการดำเนินการได้เสร็จสิ้นทุกขั้นตอนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยผลที่ได้รับจากการสำรวจและนำมาประเมินผลได้ ดังนี้

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๕
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๕
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐
- ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๕
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๕
- ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๕
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐
- ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

สรุป ผลรวมทั้ง ๓ ด้าน โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย
ควรปรับปรุง

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๕
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๗
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๘
- ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนนับว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอภิชาติ ชโลธร)

นายกเทศมนตรีตำบลบางปلام้า