



หนังสือรับรองผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2561

การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวม 4 งานบริการ คือ งานด้านทะเบียน (ทะเบียนราษฎร) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) โดยแต่ละงานกำหนดกรอบการประเมิน ได้แก่ 1)ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2)ด้านช่องทางการให้บริการ 3)ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 4)ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน คือ ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ/หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาขอรับบริการหรือเคยติดต่อเทศบาลตำบลบางปลาหมอ อำเภอบางปลาหมอ จังหวัดสุพรรณบุรี ในปีงบประมาณ 2561 ประกอบด้วย งานด้านทะเบียน (ทะเบียนราษฎร) จำนวน 70 คน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ จำนวน 80 คน งานด้านรายได้หรือภาษี จำนวน 80 คน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) จำนวน 90 คน สุ่มตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็นทางสถิติแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการประเมินพบว่า

งานด้านทะเบียน (ทะเบียนราษฎร)	มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 96.60	อยู่ในระดับมากที่สุด
งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 97.40	อยู่ในระดับมากที่สุด
งานด้านรายได้หรือภาษี	มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 96.80	อยู่ในระดับมากที่สุด
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)	มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 97.60	อยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของความพึงพอใจทั้ง 4 งานบริการ	คิดเป็นร้อยละ 97.10	


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รศ.วิทย์ วงษ์เย็น)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ